



Regionální hospodářská komora Plzeňského kraje Vás zve na seminář

Vyjednávání a argumentace

- **Argumentace** (vymezení pojmu, definice, Kritické myšlení a argumentace, Význam umění argumentace)
- **Faktory ovlivňující účinnou argumentaci** (Hluboké znalosti výhod a užitku nabízených produktů a řešení, NLP pro obchodníky - jak pracovat s „kouzelnými slovíčky“)
- **Metody a strategie účinné argumentace** (Metody, Příprava argumentů, Odhadnutí silných a slabých argumentů, Příprava na možné námitky, Přizpůsobení se vývoji jednání, Vynášení nabídek a protinabídek)
- **Techniky vyjednávání** (Možné styly, jejich výhody a nevýhody, Autodiagnostika vlastního vyjednávacího stylu, Technika uvažování, přesvědčování, vyvracení argumentů)
- **Námitky** (Jak předcházet námitkám, Co je to odmítací proces a kdy a proč námitky přichází, 5 základních kategorií námitek a 6 základních reakcí na ně, Proč techniky zdolávání námitek z minulého století již nefungují?, Tvorba námitkovníku a scénářů: 3 krokový a 5 krokový k odrazení námitek)
- **Poziční X principiální vyjednávání** (hledání oboustranně akceptovatelného řešení)
- **Argumentace ve vyjednávání** (Argumentace podle cílů vyjednávání, Smysl pohotové odpovědi, Postoje k argumentům)

Termín: 18. dubna 2018

Čas: 8:00 – 16:30 hodin

Místo: Nerudova 25, Plzeň

Cena: 800,- Kč vč. DPH pro členy RHK PK

1 000,- Kč vč. DPH pro ostatní

Lektor: Mgr. Barbora Puchý

Svoji účast potvrzujte pomocí závazné přihlášky nejpozději do 13. 4. 2018
na email cizkova@rhkpk.cz

Účastnické poplatky uhradte nejpozději 5 pracovních dní před konáním akce na účet RHK PK č. 94743963/0300, VS: 12, SS: IČO Vaší firmy. Daňový doklad obdržíte u prezence. RHK PK je plátcem DPH.